



О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в 2017 году

За все годы работы следственных органов важность и актуальность такого направления деятельности, как организация личного приема граждан и рассмотрение обращений, не изменилась. В практическую деятельность следственных органов внедряются новые формы непосредственного общения с населением, такие как, организация работы прямой телефонной линии с руководителями следственных управлений по субъектам РФ, работа телефона «Ребенок в опасности» в режиме непосредственного диалога с сотрудником. Организована работа Приемной Председателя Следственного комитета РФ. О результатах личного приема граждан руководителем управления и его заместителями следственное управление отчитывается ежемесячно. Это свидетельствует о том, что Следственным комитетом Российской Федерации уделяется пристальное внимание вопросам организации личного приема граждан, рассмотрения их жалоб и обращений.

В отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления по Смоленской области поступило 1302 обращения от граждан и организаций, что осталось на уровне 2016 г. (1311), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 3 (АППГ-5). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 208 обращений, по «телефону доверия» - 50 (из них 10 - на телефонную линию «ребенок в опасности»). В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Смоленской области поступило 12 обращений.

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 1571 обращение (АППГ -1432), то есть на 8,8% больше аналогичного периода прошлого года.

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 923 (АППГ – 787), т.е. на 14,7% больше. Большинство из них разрешено отделом процессуального контроля следственного управления: 335 или 36,3% . Другими следственными отделами и отделами следственного управления разрешено 588 обращения по существу или 63,7% из общего количества.

За анализируемый период 2017 года следственным управлением по Смоленской области разрешено 66 повторных обращений на ранее принятые решения (АППГ -16). Рост повторных обращений обусловлен поступлением обращений от одних и тех же граждан, постоянно



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Смоленской области

обжалующих любые решения, принимаемые должностными лицами следственного управления.

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворено обращений по существу (без дубликатов) – 9 или 0,9% (АППГ – 3) из общего количества разрешенных по существу (923).

Причинами удовлетворения обращений послужили нарушения, допущенные при проведении доследственных проверок.

В связи с непринятием мер к восстановлению нарушенных прав граждан к дисциплинарной ответственности в связи с удовлетворением жалоб граждан один следователь следственного отдела привлечен к дисциплинарной ответственности (объявлено замечание), 3 должностных лица привлечены к материальной ответственности (по итогам работы за квартал уменьшен размер премии).

В дальнейшем каждый факт удовлетворения поступившего в управление обращения будет рассмотрен на оперативном совещании с привлечением руководителя и сотрудника следственного отдела, допустившего упущения при рассмотрении обращения.

Следственным управлением также особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации. Так в 2017 году из СК России поступило 265 обращений (АППГ-244), из них о рассмотрении 36 обращений (АППГ-46) необходимо было сообщить в СК России в установленные сроки. Три обращения Следственным комитетом были поставлены на особый контроль (АППГ-5).

Прием граждан в следственном управлении и следственных отделах производится в течение всего рабочего дня. Каждую неделю организуется личный прием граждан руководителем и заместителями руководителя следственного управления с выездом в межрайонные следственные отделы и следственный отдел по г.Смоленск. В ходе данных приемов гражданам предоставляется возможность изложить имеющиеся у них предложения, заявления, жалобы напрямую руководителю следственного управления, заместителям руководителя.

Информация о выездных приемах размещается на Интернет-сайте следственного управления и в средствах массовой информации (газетах, телевидении, радио).

В 2017 году руководящим составом управления было осуществлено 32 выезда в межрайонные следственные отделы, в ходе которых принято 22 гражданина (АППГ-41).

На личном приеме в следственном управлении, межрайонных следственных отделах и следственном отделе по г.Смоленск принято 418 граждан, из них 233 - руководителями и



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Смоленской области

заместителями руководителей. Лично руководителем следственного управления принято 108 граждан (АППГ-85). В 92 случаях (19,7 %) ответ на обращение дан в устном порядке с согласия гражданина в ходе личного приема. В 326 случаях гражданам даны письменные ответы по существу поставленных вопросов в установленный законом срок. Из общего числа граждан, принятых на личном приеме, 185- первоначально обращались на личный прием в отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления.

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан функционирует официальный сайт следственного управления в сети Интернет. Активно граждане использовали свое право подачи заявлений по электронной почте. Через Интернет - приемную следственного управления поступило 208 обращений (АППГ-237), из которых 90 не относились к компетенции следственного управления по области и в установленный законом срок были направлены для разрешения по подведомственности.

Особое внимание при первичном рассмотрении обращений уделяется жалобам и заявлениям, содержащим сведения о коррупционных правонарушениях, а также направленным в следственное управление в защиту интересов несовершеннолетних и других социально незащищенных граждан.

В 2017 году в следственном управлении количество обращений граждан и организаций коррупционной направленности в сравнении с аналогичным периодом прошлого года снизилось. Так, в следственное управление и территориальные следственные органы за истекший период поступило 20 обращений граждан о возможных нарушениях законодательства в сфере противодействия коррупции (АППГ - 29) из которых 4 обращения рассмотрено в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ-1).

Уменьшилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 212 (АППГ-341). В другие ведомства, организации, суд направлено 347 обращений (АППГ -249).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 6 на основании п.п.2.7; 2.13.Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя СК при прокуратуре РФ от 19.09.2007 №17.

В анализируемом периоде переписка с заявителями не прекращалась.

Следственным управлением особое внимание обращается на работу по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Смоленской области

Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Поступающие обращения находятся на особом контроле.

В 2017 году следственным управлением по Смоленской области рассмотрено 3 обращения данной категории (АППГ-5), что на 66 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Фактов несвоевременного и формального рассмотрения обращений граждан в следственном управлении не выявлено. Информирование граждан о результатах рассмотрения обращений производится в установленном порядке на гербовых номерных бланках с соблюдением сроков рассмотрения, с разъяснением порядка обжалования данного решения.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося.

Обращения граждан являются показателем эффективности при организации работы следственного органа в целом.

Адрес страницы:

https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij_i_pr/item/1202854