О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в 2018 году

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области (далее – следственное управление) обобщены результаты работы по приему и рассмотрению обращений граждан за 2018 год.

Значимость такого направления деятельности, как рассмотрение обращений граждан, обусловлена необходимостью повышения защиты прав, свобод и законных интересов граждан.

Полное и своевременное рассмотрение обращений граждан, восстановление нарушенных прав и законных интересов граждан является одной из задач, стоящих перед Следственным управлением.

Организация работы по рассмотрению обращений, приему граждан и документационному обеспечению следственного управления строится на основании Федерального законодательства Российской Федерации, приказов Следственного комитета.

В отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления по Смоленской области в 2018 года поступило 1784 обращений от граждан и организаций (АППГ-1302), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 2 (АППГ-3). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 345 обращений (АППГ-208), по «телефону доверия» - 32 (из них 6 - на телефонную линию «ребенок в опасности»).

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 2227 обращений (АППГ -1571), то есть на 41% больше аналогичного периода прошлого года.

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде разрешено 25 обращений, из них 12 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа Следственного комитета при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 13- на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа Следственного комитета на предварительном следствии. По результатам разрешения 1 обращение (коррупционной направленности) удовлетворено.

Жалобы в порядке ст.124 УПК РФ рассматриваются в основном в 10-дневный срок в связи с

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

необходимостью изучения материалов уголовных дел, проверок, на что требуется дополнительное время.

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 1292 (АППГ – 923), т.е. на 40% больше.

За анализируемый период следственным управлением по Смоленской области разрешено 60 повторных обращений на ранее принятые решения (АППГ -66). Во всех случаях заявители обращались в связи с несогласием с ответом на ранее поданное обращение.

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворено обращений по существу (без дубликатов) –5 или 0,3% (АППГ – 9) из общего количества разрешенных по существу (1292).

В анализируемом периоде из территориальных судов поступило 93 сообщения о рассмотрении обращений граждан в порядке ст.125 УПК РФ. До момента рассмотрения жалоб судом в порядке ст.125 УПК РФ было отменено 6 процессуальных решений следователей руководителя территориальных следственных отделов следственного управления по области.

В 2018 году из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в следственное управление для рассмотрения поступило 103 обращения граждан (АППГ-49), что на 110,2 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Также увеличилось количество обращений граждан и организаций коррупционной направленности в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. Так, в следственное управление и территориальные следственные органы за 2018 год поступило 37 обращений граждан о возможных нарушениях законодательства в сфере противодействия коррупции (АППГ - 20) из которых 15 обращений рассмотрено в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ-4).

В целях защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области работает телефонная линия «Ребёнок в опасности» по телефонному номеру 67-66-00 (8910-785-66-00), 123- для абонентов сотовой связи Смоленской области, куда можно сообщить о преступлении, которое было совершено или может быть совершено против ребенка.

За отчетный период 2018 года по телефонной линии «Ребенок в опасности» зафиксировано 7895 звонков (АППГ-5974), подавляющее большинство этих соединений ошибочно, только 6 (АППГ – 10) являлись обращениями

В 2018 г. на телефон доверия (32-82-22) поступило 25 обращений граждан, 15 обращений не

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

относились к компетенции следственного управления и были направлены на разрешение в УМВД по области, 7- даны разъяснения, 3- отклонены.

По прямой линии телефонной связи (32-70-45) граждан с руководителем следственного управления поступило 8 обращений.

Увеличилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 391 (АППГ-212), также произошло увеличение обращений направленных в другие ведомства, организации, суд -467 обращения (АППГ -347).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 17 (АППГ-6), без разрешения по существу с уведомлением заявителя -5. В анализируемом периоде прекращена переписка с 4 заявителями.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося.

Эффективность работы с обращениями граждан является одним из показателей при оценке выполнения сотрудниками следственного управления своих должностных обязанностей

Адрес страницы:
https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij_i_pr/item/1309544

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области