



## **О результатах рассмотрения обращений и приема граждан за 9 месяцев 2019 года**

В следственное управление по Смоленской области за 9 месяцев 2019 года поступило 1627 обращений от граждан и организаций (АППГ-1554), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 4 (АППГ-2). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 224 обращения (АППГ-197), по телефону доверия поступило - 32 обращения, на телефонную линию «ребенок в опасности» - 17 обращений, на телефонную линию «сообщения представителей бизнеса» - 4 сообщения.

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 1392 обращения (АППГ -1567), то есть на 11% меньше аналогичного периода прошлого года.

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде разрешено 56 (АППГ-38) обращений, из них 28 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа Следственного комитета при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 28- на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа Следственного комитета на предварительном следствии. По результатам разрешения удовлетворенных обращений нет.

Жалобы в порядке ст.124 УПК РФ рассматриваются в основном в 10-дневный срок в связи с необходимостью изучения материалов уголовных дел, проверок, на что требуется дополнительное время.

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 937 (АППГ – 888), т.е. на 5% больше.

За анализируемый период следственным управлением по Смоленской области разрешено 19 повторных обращений на ранее принятые решения (АППГ -56). Во всех случаях заявители обращались в связи с несогласием с ответом на ранее поданное обращение.

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворено 4 обращения (АППГ – 6).

За 9 месяцев 2019 года судами первой инстанции в порядке

ст.125 УПК РФ на



---

действия и решения должностных лиц СУ СК России по области рассмотрено 78 жалоб (АППГ — 64), из которых 5 удовлетворены.

За 9 месяцев 2019 года 3 гражданина обратились в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации с заявлением на имя Председателя СК (АППГ-5).

В следственном управлении по Смоленской области в соответствии с распоряжением организован еженедельный личный прием граждан руководством управления по месту нахождения управления, график личного приема граждан исполняющим обязанности руководителя следственного управления в межрайонных следственных отделах утверждается ежемесячно.

За 9 месяцев 2019г. исполняющим обязанности руководителя следственного управления было принято 242 граждан (АППГ-209), по месту нахождения, осуществлено 25 приемов (из которых 3 в режиме видео-конференц-связи), принято 57 граждан. В ходе осуществления 32 выездов в межрайонные следственные отделы было принято 167 граждан.

В приемной Президента РФ в Смоленской области принято 6 граждан.

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Смоленской области состоялся совместный личный прием, на который обратилось 12 жителей области.

Всего по результатам личного приема от граждан поступило 96 письменных обращений, на все поставленные в ходе приема устные обращения были даны исчерпывающие ответы.

Обращения касались вопросов:

1. несогласия с ходом и результатами расследования уголовных дел находящихся в производстве следователей следственных отделов следственного управления;
2. нарушений жилищного и земельного законодательства;
3. ненадлежащего оказания медицинской помощи;
4. невыплаты заработной платы.

В ходе выездных личных приемов обращались жители, которые рассказывали о ряде социальных проблем, существующих в селе. Так, у жителей вызывает беспокойство организация работы по отлову бродячих собак, отсутствие пешеходных дорожек на проезжей части, в том числе возле школ, отсутствие газификации поселков.

Несмотря на то, что граждане обратились на личный прием с вопросами, не совсем



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Смоленской области

относящимися к компетенции следственных органов СК, доводы всех обратившихся были внимательно выслушаны, даны разъяснения по защите их прав. По двум обращениям, о ненадлежащем исполнении обязанностей органами муниципальной власти по отношению к Ветерану Великой Отечественной войны и ненадлежащему оказанию медицинской помощи исполняющий обязанности руководителя следственного управления поручил межрайонному следственному отделу СК России провести процессуальные проверки.

По ряду вопросов, не относящихся к компетенции следственных органов Следственного комитета, следственным управлением инициировано обращение к руководству уполномоченных ведомств региона для разрешения изложенных в обращениях проблем граждан.

По окончании каждого личного приема граждан и.о. руководителя дает подчиненным сотрудникам ряд конкретных поручений и указаний. По всем вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления подготовлены обращения в органы государственной власти о необходимости решения важных для граждан проблем и уведомления следственного управления СК о принятых мерах.

Ход рассмотрения принятых жалоб и заявлений взяты исполняющим обязанности руководителя следственного управления на личный контроль. В соответствии с установленным порядком заявители своевременно информированы о результатах рассмотрения их обращений.

Исполняющим обязанности руководителя следственного управления осуществлен выездной личный прием граждан во все муниципальные образования Смоленской области входящие в зоны обслуживания межрайонных следственных отделов следственного управления. Определены районы Смоленской области с социально активным населением.

Также исполняющий обязанности руководителя следственного управления по Смоленской области в ходе проведения выездных личных приемов в межрайонные следственные отделы посещал детские дома и школы-интернаты для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей расположенные на территории районов. В которых осмотрел и оценил условия проживания и воспитания детей, поинтересовался их проблемами, а также обсудил профилактику уходов обучающихся детей из школы-интерната. В ходе бесед с директорами учреждений рассказал о том, что одной из приоритетных задач Следственного комитета РФ является защита прав и законных интересов несовершеннолетних, в данной связи в следственном управлении по области действует телефонная линия «Ребенок в опасности», на которую может обратиться любой гражданин, в том числе и сам несовершеннолетний, и сообщить о преступлении в отношении ребенка. С целью максимально оперативного реагирования на проблемы, возникающие в школе-интернате, были оставлены контактные данные, чтобы руководство и воспитанники учреждения могли в любой момент при необходимости, обратиться за помощью.



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Смоленской области

Руководителям межрайонных следственных отделов, на территории которых располагаются детские дома и школы-интернаты для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей исполняющим обязанности руководителя следственного управления по указанию подготовлены совместные с директорами планы мероприятий по оказанию необходимой правовой помощи, а также принятию профилактических мер, направленных на предупреждение детской преступности.

По результатам личного приема и.о. руководителя следственного управления за 9 месяцев 2019г. инициировано проведение 10 служебных проверок по результатам, которых 15 сотрудников привлечены к материальной ответственности, 1 руководитель межрайонного следственного отдела предупрежден о неполном служебном соответствии, еще одному руководителю объявлен строгий выговор, 1 заместителю руководителя межрайонного следственного отдела объявлено замечание, в отношении 1 сотрудника ограничили ранее наложенным взысканием (выговор).

Согласно требованиям, при осуществлении приема граждан организована аудио и видео фиксация процесса приема, о чем перед началом приема происходит уведомление граждан. Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося.

Эффективность работы с обращениями граждан является одним из показателей при оценке выполнения сотрудниками следственного управления своих должностных обязанностей.

*Адрес страницы:*

[https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati\\_rassmotrenija\\_obrashhenij\\_i\\_pr/item/1402100](https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij_i_pr/item/1402100)