



О результатах работы по приему и рассмотрению обращений граждан в 1 полугодии 2020 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области (далее – следственное управление) обобщены результаты работы по приему и рассмотрению обращений граждан за 1 полугодие 2020 года.

Полное и своевременное рассмотрение обращений граждан, восстановление нарушенных прав и законных интересов граждан является одной из задач, стоящих перед Следственным управлением.

В центральный аппарат следственного управления по Смоленской области в 1 полугодии 2020 года поступило 854 обращений от граждан и организаций (АППГ-807), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 13 (АППГ-4). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 224 обращений (АППГ-151), по «телефону доверия» - 14 (АППГ-20), на телефонную линию «ребенок в опасности» - 7 (АППГ-11).

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 1008 обращений (АППГ -904), то есть на 11,5% больше аналогичного периода прошлого года.

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде поступило 28 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 27, +3,7%), из них 16 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа Следственного комитета при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 12- на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа Следственного комитета на предварительном следствии. По результатам разрешения удовлетворенных обращений нет.

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 748 (АППГ – 579), т.е. на 29% больше.

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворено обращений по существу (без дубликатов) – 1 или 0,1% (АППГ – 0) из общего количества разрешенных по существу



(748).

В 1 полугодии 2020 года судами первой инстанции в порядке ст. 125 УПК РФ на действия и решения должностных лиц СУ СК России по области рассмотрено 36 жалобы (АППГ — 49, -26,5%), из которых 1 удовлетворена (Сафоновский МСО) (АППГ – 6, -83,3%).

Следственным управлением также особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации. Так в 1 полугодии 2020 года из СК России поступило 158 обращений (АППГ-90).

В основном обращения, поступившие из СК России для рассмотрения, содержали несогласие с принятыми процессуальными решениями, с результатами ранее рассмотренных обращений следственным управлением, содержали требования о проведении проверок в отношении судей и следователей в связи с несогласием с принятыми ими решениями, о несогласии с порядком рассмотрения ранее поданных обращений, а также по вопросам, не относящимся к компетенции следственного управления по области.

Указанные обращения рассмотрены в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В отчетном периоде в блог Председателя Следственного комитета Российской Федерации обращений не поступало (АППГ-0).

Неукоснительно в следственном управлении исполняется приказ Председателя Следственного комитета Российской Федерации «Об организации работы официальной учетной записи «Приемная Председателя СК России» в социальной сети «ВКонтакте» от 17.01.2019г.№3. Рассмотрение сообщений, поступивших в официальную учетную запись находятся на контроле в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области. В 1 полугодии 2020 года для рассмотрения обращений граждан данной категории не поступало (АППГ-6).

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивалась за счет регулярного контроля сроков, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственного управления (243), направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение.

Через «Интернет-приемную» следственного управления поступило 224 (АППГ-151) обращений, из них направлено обращений в другие органы, так как не содержалось вопросов,



относящихся к компетенции следственного управления по области-45.

В 1 полугодии 2020 года руководителем следственного управления по месту нахождения, осуществлено 14 приемов, на которых принято 96 граждан. В ходе осуществления 8 выездов в межрайонные следственные отделы было принято 48 граждан.

Заместителем руководителя следственного управления осуществлено 2 выезда, на котором принято 33 гражданина. Прием небольшого количества граждан заместителем руководителя следственного управления обусловлен назначением его на должность в конце февраля 2020 года.

На личном приеме руководителем следственного управления было принято 144 (АППГ-151) граждан из которых:

1. по месту нахождения следственного управления осуществлено 14 приемов, на которых принято 96 граждан;
2. в ходе осуществления 8 выездов в межрайонные следственные отделы было принято 48 граждан;
3. по телефонной линии осуществлено 5 приемов по которой принят 21 гражданин;
4. личный приема граждан руководителем следственного управления в Приемной Президента Российской Федерации в Смоленской области запланированный на первое полугодие 2020 года был отменен в связи с эпидемиологической обстановкой в Смоленской области.

По результатам личного приема от граждан поступило 50 письменных обращений, на все поставленные в ходе приема устные обращения (43) были даны исчерпывающие ответы.

По результатам личного приема руководителем следственного управления в 1 полугодии 2020 года инициировано проведение 1 служебной проверки по результатам, которых 2 сотрудника привлечены к материальной ответственности, еще 1 одному объявлен выговор.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в следственное управление для рассмотрения поступило 30 обращений граждан (АППГ-36), что на 16 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Из них: 20 обращений поступили через Следственный комитет Российской Федерации, 10 непосредственно из Управления Президента Российской Федерации.

По результатам рассмотрения 30 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, 22 - относились к компетенции следственного управления (АППГ-28). По поступившим обращениям приняты следующие решения: 10 - отклонено (АППГ- 4), 12 -



разъяснено (АППГ- 12), 7 - направлены по компетенции (АППГ- 8), 1- в отчетном периоде не рассмотрено.

В 1 полугодии 2020 года в следственном управлении количество обращений граждан и организаций коррупционной направленности уменьшилось в сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 80%.

Так, в следственное управление и территориальные следственные органы за истекший период поступило 4 обращения граждан о возможных нарушениях законодательства в сфере противодействия коррупции (АППГ - 20) из которых 3 обращения рассмотрены в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ (АППГ-7), 1 обращение поступило по вопросу проведения предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ-7) и было рассмотрены в порядке Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 1 полугодие 2020 года по телефонной линии «Ребенок в опасности» зафиксировано 3767 звонков (АППГ-5123), подавляющее большинство этих соединений ошибочно, только 7 (АППГ – 11) являлись обращениями.

В основном, граждане осуществляли вызов полиции, скорой помощи, сотовых операторов связи, такси и других служб. Также, имели место звонки, явившиеся результатом детской шалости. В связи с чем сотрудники отдела по приему граждан и документационному обеспечению в ходе диалога давали разъяснения о назначении телефонной линии «Ребенок в опасности», и недопущении впредь подобных звонков.

Уменьшилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 44 (АППГ-65), также произошло уменьшение обращений, направленных в другие ведомства, организации, суд - 176 обращений (АППГ -218).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 5 (АППГ-1), без разрешения по существу с уведомлением заявителя -16 (АППГ-11). В анализируемом периоде переписка с заявителями не прекращалась.

Анализ обращений граждан показывает, что в 1 полугодии 2020 году число обращений, жалоб граждан увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Увеличение количества обращений граждан также произошло в связи с обращением в следственное управление о невыплате денежных компенсаций медицинским работникам, задействованным в оказании помощи больным коронавирусом COVID-19 (80 обращений), а также с широкой освещенностью деятельности Следственного комитета Российской Федерации в средствах массовой информации, а также доступностью обращений граждан в органы Следственного комитета различными средствами, не противоречащими законодательству. Основными целями обращений являются получение разъяснений, юридической консультации по конкретным



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Смоленской области

вопросам, а также несогласие с принимаемыми решениями в органах внутренних дел, других учреждениях и организациях, в отдельных случаях – несогласие с принимаемыми процессуальными решениями сотрудниками следственного управления.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося.

Эффективность работы с обращениями граждан является одним из показателей при оценке выполнения сотрудниками следственного управления своих должностных обязанностей.

Адрес страницы:

https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij_i_pr/item/1503378