



## **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан в 2020 году**

В центральный аппарат следственного управления по Смоленской области в 2020 году поступило 1864 обращений от граждан и организаций (АППГ-1689), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 16 (АППГ-13). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 448 обращений (АППГ-308), по «телефону доверия» - 30 (АППГ-34), на телефонную линию «ребенок в опасности» - 11 (АППГ-23), по телефонной линии для приема и регистрации экстренного реагирования о давлении на бизнес – 3 (АППГ - 4).

С целью оперативного реагирования на возможные нарушения прав медицинских работников по указанию руководителя СУ СК России по Смоленской области с 18 мая начала работу отдельная «горячая» телефонная линия, предназначенная для приема сообщений о невыплате денежных компенсаций медицинским работникам, задействованным в оказании помощи больным коронавирусом COVID-19- принято 95 сообщений.

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 2347 обращений (АППГ -1877), то есть на 25% больше аналогичного периода прошлого года.

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде поступило 74 жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 74), из них 43 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа Следственного комитета при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 31- на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа Следственного комитета на предварительном следствии. По результатам разрешения удовлетворенных обращений нет.

Жалобы в порядке ст.124 УПК РФ рассматриваются в основном в 10-дневный срок в связи с необходимостью изучения материалов уголовных дел, проверок, на что требуется дополнительное время.

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 1825 (АППГ – 1271), т.е. на 43% больше.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Смоленской области

За анализируемый период следственным управлением по Смоленской области разрешено 25 повторных обращений на ранее принятые решения (АППГ -26). Во всех случаях заявители обращались в связи с несогласием с ответом на ранее поданное обращение.

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворено обращений по существу (без дубликатов) – 4 или 0,2% (АППГ – 7) из общего количества разрешенных по существу (1825).

В 2020 году судами первой инстанции в порядке ст. 125 УПК РФ на действия и решения должностных лиц СУ СК России по области рассмотрено 67 жалобы (АППГ — 82, 18%), из которых 1 удовлетворена (Сафоновский МСО) (АППГ – 7, -86%).

В анализируемом периоде представитель следственного управления участвовал при рассмотрении судом 10 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ (АППГ - 21). Фактов удовлетворения судами жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ не имелось (АППГ - 2).

Следственным управлением также особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации. Так в 2020 году из СК России поступило 403 обращений (АППГ-356), из них о рассмотрении 2 обращений (АППГ-3) необходимо было сообщить в СК России в установленные сроки.

Заявители, которые неоднократно обращаются в СК РФ, приглашаются на личный прием. В ходе рассмотрения обращений 14 граждан были приняты руководством следственного управления на личном приеме.

Через «Интернет-приемную» следственного управления поступило 448 (АППГ-308) обращений, из них направлено обращений в другие органы, так как не содержалось вопросов, относящихся к компетенции следственного управления по области-137.

В 2020 году руководителем следственного управления по месту нахождения, осуществлено 14 приемов, на которых принято 147 граждан. В ходе осуществления 18 выездов в межрайонные следственные отделы было принято 101 гражданин.

Заместителем руководителя следственного управления осуществлено 6 выездов, на котором принято 52 гражданина, по месту нахождения, осуществлено 19 приемов, на которых принято 54 гражданина.

На личном приеме руководителем следственного управления было принято 249 (АППГ-340) личный прием осуществлялся руководителем единолично, должность заместителя руководителя была вакантна).



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Смоленской области

---

Также осуществлен личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Смоленской области, в ходе которого было принято 11 граждан.

Тематика обращений касалась проведения процессуальных проверок и расследования уголовных дел в следственных подразделениях следственного управления СК России по Смоленской области, а также иных вопросов, отнесенных к компетенции органов Следственного комитета РФ и других ведомств.

Доводы всех обратившихся на личный прием были внимательно выслушаны, даны разъяснения на поставленные вопросы. Кроме того, подразделения аппарата следственного управления получили конкретные указания, сотрудниками будут тщательно изучены и проверены все доводы заявителей.

По ряду вопросов, не относящихся к компетенции следственных органов Следственного комитета, следственным управлением инициировано обращение к руководству уполномоченных ведомств региона.

По результатам личного приема руководителем следственного управления в 2020 году инициировано проведение 4 служебных проверок по результатам, которых 6 сотрудников привлечены к материальной ответственности, одному объявлен выговор.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в следственное управление для рассмотрения поступило 41 обращение граждан (АППГ-54), что на 24 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Из них: 31 обращение поступило через Следственный комитет Российской Федерации, 10 непосредственно из Управления Президента Российской Федерации.

По результатам рассмотрения 41 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации, 32 - относились к компетенции следственного управления (АППГ-42). По поступившим обращениям приняты следующие решения: 8 - отклонено (АППГ- 8), 19 - разъяснено (АППГ- 23), 9 - направлены по компетенции (АППГ- 10), 5- в отчетном периоде не рассмотрено.

В своих обращениях на имя Президента Российской Федерации граждане обращались по следующим вопросам:

1. Деятельность органов дознания и следствия – 16 (АППГ- 36)
2. Ответственность за нарушения законодательства – 10 (АППГ – 11)
4. Лечение и оказания медицинской помощи-11 (АППГ-3)



---

## 5. Преступления против личности-6 (АППГ-0)

### 6. Невыплата заработной платы - 2

В 2020 году в следственном управлении количество обращений граждан и организаций коррупционной направленности уменьшилось в сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 78%.

Так, в следственное управление и территориальные следственные органы за истекший период поступило 5 обращений граждан о возможных нарушениях законодательства в сфере противодействия коррупции (АППГ - 23) из которых 4 обращения рассмотрены в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ (АППГ-7), 1 обращение поступило по вопросу проведения предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ-10) и было рассмотрено в порядке Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2020 год по телефонной линии «Ребенок в опасности» зафиксировано 6875 звонков (АППГ-9048), подавляющее большинство этих соединений ошибочно, только 11 (АППГ – 23) являлись обращениями.

Сообщения, поступившие по телефонной линии «Ребенок в опасности» касались вопросов:

1. Ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию несовершеннолетних-7 обращений;
2. О розыске несовершеннолетних -1 обращение;
3. О возможных нарушениях прав несовершеннолетнего -1 обращение;
4. О нарушениях со стороны органов опеки – 1 обращение;
5. Об угрозах в социальных сетях в адрес несовершеннолетних -1 обращение.

Помимо телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственном управлении круглосуточно функционирует телефон доверия на который поступило 30 (АППГ-34) обращений граждан.

Во исполнение поручения Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 20.02.2019 в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области круглосуточно в режиме диалога работает телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес.

В следственное управление за 2020 год поступило 3 (АППГ-4) обращения.

За анализируемый период времени приобщено обращений к ранее поступившему обращению (дубликат) -31 (АППГ-65).



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Смоленской области

---

Уменьшилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 75 (АППГ-95), также произошло уменьшение обращений, направленных в другие ведомства, организации, суд - 371 обращений (АППГ -420).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 21 (АППГ-4), без разрешения по существу с уведомлением заявителя -18 (АППГ-22). В анализируемом периоде переписка с заявителями не прекращалась.

Следственным управлением особое внимание обращается на работу по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Поступающие обращения находятся на особом контроле.

В 2020 году в следственное управление по Смоленской области поступило 16 обращений данной категории (АППГ-13) или 0,6% от общего числа всех рассмотренных обращений 2347.

Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода – 175.

Фактов несвоевременного и формального рассмотрения обращений граждан в следственном управлении не выявлено. Все обращения разрешены в сроки с вынесением мотивированного ответа, в котором излагается краткое содержание доводов заявителя, их анализ и мотивы принятого решения. О принятом по результатам проверки доводов решении во всех случаях уведомляется заявитель с разъяснением порядка обжалования данного решения.

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивалась за счет регулярного контроля сроков, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.

*Адрес страницы:*

[https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati\\_rassmotrenija\\_obrashhenij\\_i\\_pr/item/1544310](https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij_i_pr/item/1544310)