



О результатах работы по приему и рассмотрению обращений граждан в 2021 году

Рассмотрение обращений и прием граждан – важная составляющая часть работы всех государственных органов. В ней реализуется конституционная идея о том, что человек, его права и свободы являются в Российской Федерации высшей ценностью. Присяга сотрудника Следственного комитета содержит обязательство «чутко и внимательно относиться к предложениям, заявлениям, обращениям и жалобам граждан». Формальное отношение к этой деятельности означает подмену настоящих целей государства мнимыми. Именно об этом постоянно говорит Председатель СК России А.И. Бастрыкин, как много времени и внимания следует уделять непосредственному общению с гражданами.

Так, в 2021 году руководством следственного управления было принято 369 граждан (АППГ-355), осуществлено 27 выездных приемов, 13 приемов осуществлено по видеосвязи (скайп), 3 прием посредством ССТУ.РФ, 6 по телефонной линии. Проведено 13 совместных приемов с прокурором Смоленской области, Уполномоченным по правам ребенка в Смоленской области и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Смоленской области. Совместный контроль государственных правозащитных структур за устранением выявленных нарушений способен существенно повысить действенность мер по восстановлению прав граждан.

Непосредственно руководителем следственного управления принято 329 граждан (АППГ-248), осуществлено 27 выездных приемов.

В центральный аппарат следственного управления по Смоленской области в 2021 году поступило 2330 обращения от граждан и организаций (АППГ-1864), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 6 (АППГ-16). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 625 обращений (АППГ-448), по «телефону доверия» - 30 (АППГ-30), на телефонную линию «ребенок в опасности» - 10 (АППГ-11).

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 2745 обращений (АППГ -2347), то есть на 17% больше аналогичного периода прошлого года.

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде поступило 63 жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа в порядке ст. 124



УПК РФ (АППГ – 74, на 15% меньше),

В 2021 году судами первой инстанции в порядке ст. 125 УПК РФ на действия и решения должностных лиц СУ СК России по области рассмотрено 38 жалоб (АППГ — 67, на 43% меньше), из которых 2 удовлетворены (Вяземский МСО, отдел по ОВД) - (АППГ – 1).

Следственным управлением также особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации. Так в 2021 году из СК России рассмотрено 363 обращения (АППГ-403), из них 3 обращения были поставлены на «особый контроль» (АППГ-5) по результатам рассмотрения которых необходимо было сообщить в СК России в установленные сроки.

Заявители, которые неоднократно обращаются в СК России, приглашаются на личный прием. В ходе рассмотрения обращений 25 граждан (АППГ-14) были приняты руководством следственного управления на личном приеме. В «Приемная Председателя СК России» в социальной сети «ВКонтакте» поступило 22 обращений граждан данной категории (АППГ-5).

Осуществлено два личных приема граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Смоленской области, в ходе которых было принято 12 граждан.

Тематика обращений касалась проведения процессуальных проверок и расследования уголовных дел в следственных подразделениях следственного управления СК России по Смоленской области, а также иных вопросов, отнесенных к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации и других ведомств.

Все обратившиеся на личный прием граждане были внимательно выслушаны, даны консультации по защите их прав, разъяснены положения нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, затрагивающие поднятые гражданами проблемы.

Руководитель дал конкретные поручения подразделениям аппарата следственного управления, а по ряду вопросов, следственным управлением было инициировано обращение к руководству уполномоченных ведомств региона для разрешения, изложенных в обращениях проблем граждан.

Ход рассмотрения всех принятых жалоб и заявлений взяты на личный контроль.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в следственное управление для рассмотрения поступило 47 обращений граждан (АППГ-51), что на 8 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

В 2021 году в следственном управлении количество обращений граждан и организаций коррупционной направленности незначительно увеличилось в сравнении с аналогичным



периодом прошлого года.

Так, в следственное управление и территориальные следственные органы за истекший период поступило 8 (АППГ-5) обращений граждан о возможных нарушениях законодательства в сфере противодействия коррупции, из которых 6 рассмотрены в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ (АППГ- 4), 2 обращения (АППГ-1) были рассмотрены в порядке Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Уменьшилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 32 (АППГ-75), также произошло уменьшение обращений, направленных в другие ведомства, организации, суд - 263 обращений (АППГ -371).

Следственным управлением особое внимание обращается на работу по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Поступающие обращения находятся на особом контроле.

В 2021 году в следственное управление по Смоленской области поступило 6 обращений данной категории (АППГ-16) или 0,2% от общего числа всех рассмотренных обращений за отчетный период - 2745.

Увеличение обращений различной категории связано также с широкой освещенностью деятельности Следственного комитета Российской Федерации в средствах массовой информации, а также доступностью обращений граждан в органы Следственного комитета различными средствами, не противоречащими законодательству.

На сегодняшний день граждане по различным вопросам направляют множество обращений в те или иные органы и должностным лицам. Увеличение количества обращений граждан стало следствием упрощения процедуры подачи обращений (обращения в электронном формате) и доступности данного права, что, несомненно, является положительной динамикой. Эффективность работы с обращениями граждан является одним из показателей при оценке выполнения сотрудниками следственного управления своих должностных обязанностей.

Следственное управление и в дальнейшем планирует продолжить совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан, усилить контроль за полнотой рассмотрения обращений граждан, продолжить практику совместных приемов граждан, который способен существенно повысить действенность мер по восстановлению нарушенных прав граждан.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Смоленской области

Адрес страницы:

https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij_i_pr/item/1653220