О результатах работы по приему и рассмотрению обращений граждан в 2022 году

В центральный аппарат следственного управления по Смоленской области в 2022 году поступило 2001 обращение от граждан и организаций (АППГ-2330), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 7 (АППГ-6). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 343 обращений (АППГ-625), по телефонным линиям - 57 (АППГ-40).

Всего в отчетном периоде следственными органами следственного управления рассмотрено 2653 обращения (АППГ -2745), то есть на 3,4% меньше аналогичного периода прошлого года.

В анализируемом периоде поступило 52 жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 63, на 17% меньше).

Всего было разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 2075 (АППГ – 2271), т.е. на 8,6% меньше.

В 2022 году судами первой инстанции в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 29 (АППГ-38, на 43% меньше), жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа.

Руководством следственного управления в 2022 году было принято 420 граждан (АППГ-369), осуществлено 32 выездных приема (АППГ-27), 20 приемов осуществлено по видеосвязи, 2 прием посредством ССТУ.РФ, 16 по телефонной линии. Проведено 7 совместных приемов.

Лично руководителем следственного управления принято 365 граждан (АППГ- 329), осуществлено 32 выездных приемов, осуществлен личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Смоленской области, в ходе которого было принято 8 граждан.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в следственное управление для рассмотрения поступило 70 обращений граждан (АППГ-47), что на 67 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. По результатам рассмотрения указанных обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, 48 -

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

относились к компетенции следственного управления (АППГ-39).

В следственном управлении за 2022 год по телефонной линии «Ребенок в опасности» зафиксировано 5155 звонков (АППГ-6475), подавляющее большинство этих соединений ошибочно, только 11 (АППГ – 7) являлись обращениями, по 425 звонкам (АППГ-498) даны разъяснения о назначении телефонной линии, оказана помощь в предоставлении информации по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления.

На «телефон доверия» следственного управления поступило 28 обращений граждан (АППГ-30), общее количество обращений, поступивших на «телефон доверия» за 2022 год практически остался на прежнем уровне.

Увеличилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 85 (АППГ-32), также произошло увеличение обращений, направленных в другие ведомства, организации, суд - 308 обращений (АППГ -263).

Следственным управлением особое внимание обращается на работу по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Поступающие обращения находятся на особом контроле.

В 2022 году в следственное управление по Смоленской области поступило 7 обращений данной категории (АППГ-6) или 0,2% от общего числа всех рассмотренных обращений 2653.

Анализ обращений граждан показывает, что в 2022 году число обращений, жалоб граждан не увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося. На основании этого руководством следственного управления по Смоленской области практикуются совместные личные приемы с прокуратурой Смоленской области, Уполномоченным по защите прав предпринимателей и Уполномоченным по правам ребенка в Смоленской области, чтобы совместными усилиями решить вопросы, поставленные заявителями в ходе приема, адресовав обращение в орган компетентный для его рассмотрения не занимаясь перепиской, что существенно сокращает сроки решения вопросов граждан.

Со стороны следственного управления принимаются возможные меры для решения обоснованных обращений граждан и юридических лиц, защиты их законных интересов – это личные приемы, «прямые телефонные линии», встречи с трудовыми коллективами.

Внимательное отношение к обращениям граждан и юридических лиц является важнейшей

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

задачей. В работе с обращениями выделяем два главных направления: обеспечение соблюдения регламента их рассмотрения и принятие мер по решению проблем на основе анализа характера обращений.

Адрес страницы:
https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij_i_pr/item/1773502

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области