**Результаты работы по приему и рассмотрению обращений граждан в 2013 году**

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области обобщены результаты работы по приему и рассмотрению обращений граждан за 2013 год.

В отдел по приему граждан и документационному обеспечению поступило 1187 обращений от граждан и организаций, что на 16,7% больше, чем в 2012 г.(1017). Из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 4 ( 7-аналогичный период прошлого года). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 60 обращений, по «телефону доверия» - 54 (из низ 3 - на телефонную линию «ребенок в опасности»). В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Смоленской области обращений не поступало.

Так, в 2013 году руководящим составом управления было осуществлено 48 выездов в межрайонные следственные отделы, в ходе которых принято 32 гражданина (АППГ-96).

За 2013 год на личном приеме в следственном управлении, межрайонных следственных отделах и следственном отделе по г.Смоленск принято 443 человека, из них 194 - руководителями и заместителями руководителей. В 87 случаях (19 %) ответ на обращение дан в устном порядке с согласия гражданина в ходе личного приема. В 356 случаях гражданам даны письменные ответы по существу поставленных вопросов в установленный законом срок. Из общего числа граждан, принятых на личном приеме, 197- первоначально обращались на личный прием в отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления.

По результатам первичного рассмотрения поступивших в следственное управление обращений, переданы в отдел процессуального контроля 579 обращений ( 632 –АППГ 2012), в отдел по расследованию особо важных дел – 256 ( 153-АППГ 2012), в другие подразделения управления -167 (АППГ-195).

В отношении поступающих и рассмотренных обращений в следственном управлении ведется учет, позволяющий контролировать и обобщать имеющуюся информацию.

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 1568 обращений (АППГ -1442). В аппарат следственного управления поступило 1187 обращений граждан.

Из общего количества обращений (1568) больше всего рассмотрено в отделе процессуального контроля следственного управления – 579 (37% от всех рассмотренных по следственному управлению), в отделе по ОВД – 256 (16% от всех рассмотренных по следственному управлению), в СО по г.Смоленск – 135 (8,6% от всех рассмотренных по следственному управлению).

За отчетный период всего разрешено обращений по существу – 1026 (АППГ – 976, т.е. на 5% больше). Большинство из них разрешено отделом процессуального контроля следственного управления: 359 или 35% и отделом по ОВД- 241 или 23%. следственными отделами следственного управления разрешено 426 обращения по существу или 42% из общего количества.

 Также следственным управлением особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитата Российской Федерации. Так, в 2013 году из СК РФ поступило 206 обращений. Результаты рассмотрения обращений, поступивших из СК России: 122 обращения отклонено; 15 обращений направлены в органы прокуратуры; 23- направлены на разрешение подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы по территориальной принадлежности; 18- направлены для разрешения в другие органы, в том числе УМВД России по Смоленской области; 1 – обращение приобщено к материалам уголовного дела; по 14 обращениям даны разъяснения; 5- удовлетворены, по результатам рассмотрения обращений отменены постановления об отказе в возбуждении уголовных дел как вынесенные преждевременно.

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворено обращений по существу – 24 или 2,3% (АППГ – 44, т.е. на 45 % меньше АППГ) из общего количества разрешенных по существу.

 В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде разрешено 101 обращение (9,8% от общего числа разрешенных), из них 74 – на действия(бездействие) и решения следователя, руководителя(заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 27- на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии. По результатам разрешения удовлетворенных обращений нет.

В 2013 г. в Следственное управление поступало 87 повторных обращений граждан (АППГ-27).

За анализируемый период времени приобщено обращений к ранее поступившему обращению (дубликат) –51.

Осталось на прежнем уровне количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры- 243 (АППГ-247), или 15% от общего числа рассмотренных; из них 129 направлено отделом по приему граждан и документационному обеспечению. В другие ведомства, организации, суд направлено 197 обращений (АППГ -171).

Оставлено обращений без разрешения и уведомления – 51 на основании п.п.2.7; 2.13.Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя СК при прокуратуре РФ от 19.09.2007 №17 (обращения содержание которых были лишены смысла).

В 2013 году прекращена переписка с двумя заявителями.

 Анализ обращений, поступивших за отчетный период, показал, что основными целями обращений являются получение разъяснений, юридической консультации по конкретным вопросам, а также несогласие с принимаемыми решениями в органах внутренних дел, других учреждениях и организациях, в отдельных случаях – несогласие с принимаемыми процессуальными решениями сотрудниками следственного управления.