**Результаты рассмотрения обращений и приема граждан за 2012год**

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области обобщены результаты работы по приему и рассмотрению обращений граждан за 2012 год.

Прием граждан производится в течение всего рабочего дня. За 2012 год на личном приеме в Следственном управлении, межрайонных следственных отделах и следственном отделе по г.Смоленск принято 452 гражданина, из них 211 - руководителями и заместителями руководителей. В 112 случаях (24 %) ответ на обращение дан в устном порядке с согласия гражданина в ходе личного приема. В 340 случаях гражданам даны письменные ответы по существу поставленных вопросов в установленный законом срок.

Так, в 2012 году руководящим составом управления было осуществлено 48 выезда в межрайонные следственные отделы, в ходе которых принято 96 граждан.

В рамках взаимодействия с населением, обеспечения, максимальной доступности, открытости и гласности, обеспечения права граждан на обращение в государственные органы по информационным системам общего пользования в Следственном управлении зарегистрировано 59 обращений граждан на «телефон доверия» и 27 электронных сообщений по информационным системам общего пользования.

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 1442 обращения (АППГ -1195), то есть на 20% больше. В аппарат Следственного управления поступило 980 обращений граждан.

Основной причиной, вызвавшей тенденцию увеличения обращений, является изменения в законодательстве и возросшее доверие среди населения к следственным органам Следственного комитета РФ.

Из общего количества обращений (1442) больше всего рассмотрено в отделе процессуального контроля Следственного управления – 632 (43% от всех рассмотренных по Следственному управлению), в отделе по ОВД СУ -153 (10% от всех рассмотренных по Следственному управлению),в СО по городу Смоленск – 116 (8% от всех рассмотренных по Следственному управлению).

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 976 (АППГ – 780, т.е. на 25 % больше). Большинство из них разрешено отделом процессуального контроля Следственного управления: 452 или 46%. Следственными отделами Следственного управления разрешено 524 обращения по существу или 54% из общего количества.

Анализ поступивших обращений показал,   
что за 2012 год поступление обращений увеличилось. Во многих случаях заявители направляют свои обращения сразу в два адреса: в управление и в соответствующее структурное подразделение, в результате чего количество по сути одного обращения удваивается, поскольку рассматривается одновременно в двух инстанциях

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворено обращений по существу (без дубликатов) – 44 или 4,5% (АППГ – 49, т.е. на 10% меньше АППГ) из общего количества разрешенных по существу (976).

Из 44 обращений - 32 или 72% удовлетворено в отделе процессуального контроля (АППГ – 49). Остальные 28% (12 обращений) удовлетворены руководителями межрайонных следственных отделов.

Причинами удовлетворения обращений послужили нарушения, допущенные при расследовании уголовных дел и проведении доследственных проверок.

По удовлетворенным обращениям отменено 26 процессуальных решений - постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

Следует отметить, что имеется тенденция к увеличению количества повторных обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года с 2 до 27 - на отказ в удовлетворении ранее разрешенных тем же следственным органом обращений. По всем фактам нарушения законодательства при рассмотрении обращений, содержащих одни и те же доводы, в обязательном порядке проводятся проверки. Резкий рост повторных жалоб и обращений в 2012 году обусловлен подачей одними и теми же гражданами заявлений по уголовному делу расследуемому в период 2003-2005 г. органами прокуратуры и последующими обжалованиями ими и другими лицами принятых решений. При этом, обоснованным ни одного обращения граждан признано не было.

Возросло количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры,- 247 (АППГ-246), или 35% от общего числа рассмотренных; из них 136 направлено отделом по приему граждан и документационному обеспечению. В другие ведомства, организации, суд направлено 171 обращение (АППГ -113).

Оставлено обращений без разрешения и уведомления – 24.

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде разрешено 52 обращения (5% от общего числа разрешенных), из них удовлетворено 2 (3,8% от числа разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ или 4,5% от числа удовлетворенных). Жалобы в порядке ст.124 УПК РФ рассматриваются в основном в 10-дневный срок в связи с необходимостью изучения материалов уголовных дел, на что требуется дополнительное время.

Следственным управлением особое внимание обращается на работу с жалобами и заявлениями, поступающими из Администрации Президента Российской Федерации, от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, также депутатов представительных органов субъектов РФ и местных представительных органов. Поступающие обращения находятся на особом контроле. В 2012 году в следственное управление поступило 5 запросов и 2 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В целях совершенствования деятельности по рассмотрению обращений граждан Следственным управлением будут приняты дополнительные меры, направленные на оптимизацию организации приема граждан и работы с обращениями.