**Итоги работы по приему и рассмотрению обращений граждан за 2014 год.**

Следственным управлением приняты необходимые меры к неукоснительному исполнению требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации – Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 №17.

В отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления по Смоленской области поступило 1159 обращений от граждан и организаций, что на 2,4% меньше, чем в 2013 г.(1187). Из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 3 (4-аналогичный период прошлого года). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 52 обращения, по «телефону доверия» - 53 (из них 6 - на телефонную линию «ребенок в опасности»). В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Смоленской области обращений не поступало.

Так, в 2014 году руководящим составом управления было осуществлено 45 выездов в межрайонные следственные отделы, в ходе которых принято 45 граждан (АППГ-32).

За 2014 год на личном приеме в следственном управлении, межрайонных следственных отделах и следственном отделе по г.Смоленск принято 412 человек, из них 225 - руководителями и заместителями руководителей. В 35 случаях (11 %) ответ на обращение дан в устном порядке с согласия гражданина в ходе личного приема. В 282 случаях гражданам даны письменные ответы по существу поставленных вопросов в установленный законом срок. Из общего числа граждан, принятых на личном приеме, 187- первоначально обращались на личный прием в отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления.

Так за 2014г. в следственное управление поступило 17 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации.

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 1476 обращений (АППГ -1568), то есть на 6,2% меньше аналогичного периода прошлого года. В аппарат следственного управления поступило 1159 обращений граждан.

Из общего количества обращений (1476) больше всего рассмотрено в отделе процессуального контроля следственного управления – 684 (46% от всех рассмотренных по следственному управлению), в СО по г.Смоленск -175 (11,8% от всех рассмотренных по следственному управлению), в отделе по ОВД – 160 (10,8% от всех рассмотренных по следственному управлению).

За отчетный период всего разрешено обращений по существу – 1046 (АППГ – 1026, т.е. на 2% больше). Большинство из них разрешено отделом процессуального контроля следственного управления: 519 или 49,6% и отделом по ОВД следственного управления - 148 или 14,2%. Другими следственными отделами и отделами следственного управления разрешено 379 обращений по существу или 36,2% из общего количества.

Сообщений о фактах совершения сотрудниками СУ СК России по области и его территориальных подразделений преступлений, административных правонарушений, серьезных дисциплинарных проступков, нарушения Присяги, проступков, порочащих честь работника СК России, имеющих коррупционный характер, в 2014 году не поступало. Уголовные дела о преступлениях данной категории не возбуждались, не расследовались и производством не оканчивались.

Особое внимание при первичном рассмотрении обращений уделяется жалобам и заявлениям, содержащим сведения о коррупционных правонарушениях, а также направленным в следственное управление в защиту интересов несовершеннолетних и других социально незащищенных граждан.

В истекшем году поступило 10 обращений граждан о возможных нарушениях законодательства в сфере противодействия коррупции.

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворено обращений по существу – 9 или 0,8% (АППГ – 24, т.е. на 37,5 % меньше АППГ) из общего количества разрешенных по существу (1046).

Причинами удовлетворения обращений послужили нарушения, допущенные при проведении доследственных проверок, такие как неполнота проведенной проверки, принятие незаконного и необоснованного решения

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде разрешено 76 обращений.

Уменьшилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 211 (АППГ-243), или 14% от общего числа рассмотренных; из них 94 направлено отделом по приему граждан и документационному обеспечению. В другие ведомства, организации, суд направлено 171 обращение (АППГ -197).

Фактов несвоевременного и формального рассмотрения обращений граждан в следственном управлении не выявлено. Информирование граждан о результатах рассмотрения обращений производится в установленном порядке на гербовых номерных бланках с соблюдением сроков рассмотрения, с разъяснением порядка обжалования данного решения.

В следственном управлении осуществляется строгий контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственного управления (382), направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение.

Анализ обращений граждан показывает, что в 2014 году число обращений, жалоб граждан имеет тенденцию к уменьшению, при этом количество разрешенных по существу обращений незначительно возросло.