



## **Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления**

**Телефон прямой линии - 8 (4812) 32-70-45 принимает звонки в первый и третий понедельник каждого месяца с 15.00 до 18.00 часов по предварительной записи.**

В целях создания дополнительных возможностей для обеспечения в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области права граждан на обращение к руководителю следственного управления, организована работа прямой линии телефонной связи с гражданами. Принятие данного решения – очередной шаг руководства следственного управления к обеспечению конституционных прав граждан на беспрепятственное обращение о восстановлении их нарушенных прав и законных интересов.

Население непосредственно может обратиться к руководителю следственного управления Следственного комитета РФ по Смоленской области по телефону с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов.

Установлен порядок работы прямой линии, в соответствии с которым дежурство оператора будет организовано **в первый и третий понедельник каждого месяца с 15.00 до 18.00 часов**. В указанное время оператор будет принимать телефонные звонки, поступающие на **телефон прямой линии 8 (4812) 32-70-45**, фиксировать персональные данные обратившегося и осуществлять соединение с руководителем следственного управления СКР по Смоленской области.

*Адрес страницы:* <https://smolensk.sledcom.ru/folder/874630>