



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан

Следственным управлением Следственного комитета при прокуратуре РФ по Смоленской области проанализирована работа по рассмотрению обращений граждан за период с начала образования СУ СК при прокуратуре РФ по области (7.09.2007) по август 2009 года. В структурных подразделениях следственного управления, следственных органах СУ СК при прокуратуре РФ по Смоленской области принимались меры к рассмотрению обращений и приему заявлений в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, введенной в действие приказом Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации – Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 №17, а также приказа от 05.12.2007 №231 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан», изданного руководителем СУ СК по области в целях надлежащего обеспечения рассмотрения обращений и приема заявлений. В вестибюле здания следственного управления на стенде размещена необходимая справочная информация: данные руководителей следственного управления по области и время приема; график приема граждан оперативными сотрудниками управления; образец заявления; выписки из УПК РФ, приказов Следственного комитета и Следственного Управления, иная справочная информация. В каждом следственном подразделении СУ СК по области на стенде размещены: адрес; данные руководителя и заместителя руководителя СО, руководителей следственного управления по области и СК при прокуратуре РФ; данные прокуроров обслуживаемых районов; информация о порядке обжалования; образцы заявлений, и др. Прием граждан производится в течение всего рабочего дня. Заведены книги учета посетителей, ведется учет полученных от них обращений. В доступных для посетителей местах в следственном управлении и следственных подразделениях СУ СК по области установлены ящики «Для заявлений и обращений», из которых ежедневно производится выемка корреспонденции, безотлагательное рассмотрение. Во всем обращениям граждан обеспечивалось объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение, по результатам давались мотивированные ответы. Всего следственными органами СУ СК при прокуратуре РФ по Смоленской области за указанный период рассмотрено обращений по вопросам следствия – 1456. За указанный период разрешено обращений по существу – 947. Из 947 разрешенных в СУ СК при прокуратуре РФ по Смоленской области обращений по вопросам следствия по существу рассмотрено 1 обращение депутата Государственной Думы и 1 обращение члена Совета Федерации РФ. По результатам проверки изложенные в обращениях доводы не нашли своего подтверждения. Как показало проведенное обобщение за 2007-2009 годы, обжаловались, как правило, процессуальные решения, в том числе об отказе в возбуждении уголовного дела, об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу, о привлечении к уголовной ответственности, полнота следствия. Из 947 обращений удовлетворено 120, наибольшее



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Смоленской области

количество обращений признано необоснованными и в их удовлетворении отказано, также по части обращения даны разъяснения по существу. В некоторых случаях обращения оставались без разрешения и уведомления. Основаниями для указанных решений является то, что в обращениях не содержатся сведения о почтовом адресе лица, их содержание лишено смысла или содержит оскорбительные выражения, их содержание отражает намерение автора вмешаться в деятельность органов Следственного комитета, либо отсутствуют сведения, достаточные для разрешения, также два обращения фактически являлись анонимными, фамилии заявителей были вымышленные, по указанным в обращениях адресам лица не проживали. Кроме того, зачастую, граждане неоднократно подают жалобы с одними и теми же доводами. По данным фактам, в связи с тем, что ранее доводы заявителя полно, объективно и неоднократно проверялись, по результатам давались мотивированные ответы в установленном порядке, заявителю направляется предупреждение о возможности прекращения с ним переписки, а при повторном поступлении аналогичного обращения, переписка прекращается. На личном приеме всего принято 747 граждан, из них 537 руководителями и их заместителями. Также хочется напомнить, что мы готовы принять и рассмотреть все заявления, поступившие от граждан. Заявления и обращения можно оставить на официальном сайте следственного управления (www.susk.ru), в том числе в рубрике «Сообщить о коррупции», также на первом этаже здания по адресу ул. Дохтурова, д.3 имеется почтовый ящик нашего управления. Кроме того в следственном управлении имеется круглосуточная дежурная служба (тел. 89156559877), куда может обратиться с сообщением любой гражданин.

30 Сентября 2009

Адрес страницы: <https://smolensk.sledcom.ru/news/item/728714>