О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в первом полугодии 2019 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области (далее – следственное управление) обобщены результаты работы по приему и рассмотрению обращений граждан за 1 полугодие 2019 года.

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 904 обращений (АППГ -969), то есть на 7% меньше аналогичного периода прошлого года.

В отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления по Смоленской области в 1 полугодии 2019 года поступило 807 обращений от граждан и организаций (АППГ-776), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 4 (АППГ-1). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 151 обращений (АППГ-148), по телефонным линиям поступило - 36 обращений (из них 11 - на телефонную линию «ребенок в опасности»).

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде разрешено 27 обращений, из них 9 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа Следственного комитета при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 18- на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа Следственного комитета на предварительном следствии. По результатам разрешения удовлетворенных обращений нет.

Жалобы в порядке ст.124 УПК РФ рассматриваются в основном в 10-дневный срок в связи с необходимостью изучения материалов уголовных дел, проверок, на что требуется дополнительное время.

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 579 (АППГ – 594), т.е. на 2,5% меньше.

За анализируемый период следственным управлением по Смоленской области разрешено 17 повторных обращений на ранее принятые решения (АППГ -34). Во всех случаях заявители обращались в связи с несогласием с ответом на ранее поданное обращение.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

В первом полугодии 2019 года судами первой инстанции в порядке ст. 125 УПК РФ на действия и решения должностных лиц СУ СК России по области рассмотрено 49 жалоб (АППГ — 56, -12,5%), из которых 6 удовлетворены, 1 решение не вступило в законную силу.

Следственным управлением также особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации. Так в 1 полугодии 2019 года из СК России поступило 90 обращение (АППГ-155), из них о рассмотрении 3 обращений (АППГ-9) необходимо было сообщить в СК России в установленные сроки.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственного управления (283), направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение.

Через «Интернет-приемную» следственного управления поступило 151 (АППГ-148) обращение, из них направлено обращений в другие органы, так как не содержалось вопросов, относящихся к компетенции следственного управления по области-41.

Документы, направленные в электронном виде минуя подраздел «Интернет-приемная», к рассмотрению в качестве обращения не принимаются.

В 1 полугодии в следственном управлении принято на личном приеме 242 гражданина, было осуществлено 20 выездов в межрайонные следственные отделы, в ходе которых принято 98 граждан.

Лично и.о.руководителя следственного управления принят 151 гражданин (АППГ-138), от которых поступило 56 письменных обращения. В 24 случаях ответ на обращение дан в устном порядке с согласия гражданина в ходе личного приема. На письменные обращения гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов в установленный законом срок. Всего на личном приеме в следственном управлении, межрайонных следственных отделах принят 422 гражданин (АППГ-335). Из общего числа граждан, принятых на личном приеме в следственном управлении, 91 гражданин- первоначально обратился на личный прием в отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления.

В преддверии 20.06.2019 17-й прямой линии с Президентом России 17.06.2019 в аппарате Уполномоченного по правам человека в Смоленской области состоялся совместный личный прием и.о. руководителя следственного управления по Смоленской области и уполномоченного по правам человека в Смоленской области.

В целях расширения возможности граждан реализовать по месту жительства конституционное право на личное обращение в государственные органы осуществлялся личный прием граждан исполняющим обязанности руководителя следственного управления в региональной приемной

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

Президента Российской Федерации по Смоленской области. При осуществлении личного приема и.о.руководителя следственного управления в Приемной Президента Российской Федерации в Смоленской области было принято 6 граждан, от которых поступило 6 обращений.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в следственное управление для рассмотрения поступило 36 обращений граждан (АППГ-52), что на 44 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Из них: 29 обращения поступили через Следственный комитет Российской Федерации, 7 непосредственно из Управления Президента Российской Федерации.

По результатам рассмотрения 36 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, 28 - относились к компетенции следственного управления (АППГ-30). По поступившим обращениям приняты следующие решения: 4 - отклонено (АППГ- 3), 12 - разъяснено (АППГ- 21), 8 - направлены по компетенции (АППГ- 16), 4- дубликаты, 2 обращения зарегистрированы в порядке ст.144-145 УПК РФ, 6- в отчетном периоде не рассмотрено.

Особое внимание при первичном рассмотрении обращений уделяется жалобам и заявлениям, содержащим сведения о коррупционных правонарушениях, а также направленным в следственное управление в защиту интересов несовершеннолетних и других социально незащищенных граждан.

В 1 полугодии 2019 года в следственном управлении количество обращений граждан и организаций коррупционной направленности осталось на уровне аналогичного периода прошлого года. Так, в следственное управление и территориальные следственные органы за истекший период поступило 20 обращений граждан о возможных нарушениях законодательства в сфере противодействия коррупции (АППГ - 21) из которых 4 обращения рассмотрено в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ-4), 7 обращений в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ.

В целях защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области работает телефонная линия «Ребёнок в опасности» по телефонному номеру 67-66-00 (8910-785-66-00), 123- для абонентов сотовой связи Смоленской области, куда можно сообщить о преступлении, которое было совершено или может быть совершено против ребенка.

При этом в следственном управлении за отчетный период 2019 года по телефонной линии «Ребенок в опасности» зафиксировано 5123 звонка (АППГ-3771), подавляющее большинство этих соединений ошибочно, только 11 (АППГ – 7) являлись обращениями.

Помимо телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственном управлении круглосуточно

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

функционирует телефон доверия на который поступило 25 обращений граждан, 15 обращений не относились к компетенции следственного управления и были направлены на разрешение в УМВД по области, 7- даны разъяснения, 3- отклонены.

За анализируемый период времени приобщено обращений к ранее поступившему обращению (дубликат) -30 (АППГ-21).

Уменьшилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 218 (АППГ-232), также произошло уменьшение обращений направленных в другие ведомства, организации, суд -65 обращений (АППГ -106).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 1 (АППГ-7), без разрешения по существу с уведомлением заявителя -11(АППГ-5). В анализируемом периоде переписка с заявителями не прекращалась.

Следственным управлением особое внимание обращается на работу по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Поступающие обращения находятся на особом контроле.

В 1 полугодии 2019г. следственным управлением по Смоленской области рассмотрено 4 обращения данной категории (АППГ-1) или 0,3% от общего числа всех обращений 1034.

Анализ обращений граждан показывает, что в 1 полугодии 2019 года число обращений, жалоб граждан незначительно уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 7%. Снижение количества обращений граждан также произошло в связи с увеличением количества принятых на личном приеме граждан исполняющим обязанности руководителя следственного управления которые неоднократно обращались с заявлениями обжалуя любое принятое решение нижестоящих руководителей и разъяснением на доступном языке принятых решений, а также широкой освещенностью деятельности следственного управления в средствах массовой информации основной целью которой является разъяснение населению основных задач следственного управления. Данные разъяснения признаны действенными ввиду снижения обращений по вопросам, решение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося.

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивалась за счет регулярного контроля сроков, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

Работа на данном направлении деятельности организована таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в том отделе, к компетенции которого относятся приведенные в обращении доводы и в сроки в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Адрес страницы:
https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij_i_pr/item/1381890

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области