



О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в 2019 году

В центральный аппарат следственного управления по Смоленской области в 2019 году поступило 1689 обращений от граждан и организаций (АППГ-1784), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 12 (АППГ-2). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 308 обращений (АППГ-345), по «телефону доверия» - 34 (АППГ-32), на телефонную линию «ребенок в опасности» -23 (АППГ-6).

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 1877 обращений (АППГ -2227), то есть на 15,7% меньше аналогичного периода прошлого года.

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде поступило 74 жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 54, +37%).

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 1271 (АППГ – 1292), т.е. на 1,6% меньше.

За анализируемый период следственным управлением по Смоленской области разрешено 26 повторных обращений на ранее принятые решения (АППГ -60). Во всех случаях заявители обращались в связи с несогласием с ответом на ранее поданное обращение.

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворено обращений по существу (без дубликатов) –7 или 0,5% (АППГ – 5) из общего количества разрешенных по существу (1271).

Причинами удовлетворения обращений послужили нарушения, допущенные при проведении доследственных проверок. Основанием для отмены процессуальных решений послужили: неполнота проверок, проведенных по заявлениям в порядке ст.144-145 УПК РФ.

В 2019 году судами первой инстанции в порядке ст. 125 УПК РФ на действия и решения должностных лиц СУ СК России по области рассмотрено 82 жалобы (АППГ — 93, -11,8%), из



которых 7 удовлетворено.

Следственным управлением также особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации. Так в 2019 году из СК России поступило 356 обращений (АППГ-451), из них о рассмотрении 3 обращений (АППГ-15) необходимо было сообщить в СК России в установленные сроки.

Заявители, которые неоднократно обращаются в СК РФ, приглашаются на личный прием. В ходе рассмотрения обращений 9 граждан были приняты исполняющим обязанности руководителя следственного управления на личном приеме.

Неукоснительно в следственном управлении исполняется приказ Председателя Следственного комитета Российской Федерации «Об организации работы официальной учетной записи «Приемная Председателя СК России» в социальной сети «ВКонтакте» от 17.01.2019г.№3. Рассмотрение сообщений, поступивших в официальную учетную запись находятся на контроле в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области. В 2019 году для рассмотрения поступило 7 обращений граждан данной категории.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственного управления (515), направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение.

Через «Интернет-приемную» следственного управления поступило 308 (АППГ-345) обращений, из них направлено обращений в другие органы, так как не содержалось вопросов, относящихся к компетенции следственного управления по области-72.

В 2019 году личный прием граждан осуществлялся исполняющим обязанности руководителя следственного управления, а в последствии при назначении руководителем следственного управления. Должность первого заместителя руководителя следственного управления в 2019 году была вакантной. На личном приеме руководителем следственного управления было принято 340 (АППГ-280) граждан из которых:

- 1.по месту нахождения следственного управления осуществлено 29 приемов, на которых принято 73 граждан;
- 2.в ходе осуществления 44 выездов в межрайонные следственные отделы было принято 227 граждан.
- 3.прием граждан в Приемной Президента РФ в Смоленской области-11



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Смоленской области

По результатам личного приема от граждан поступило 142 письменных обращений, на все поставленные в ходе приема устные обращения (62) были даны исчерпывающие ответы. Личных приемов, на которых граждане не обращались в ходе выезда в межрайонные следственные отделы, не было.

В преддверии 20.06.2019 17-й прямой линии с Президентом России 17.06.2019 в аппарате Уполномоченного по правам человека в Смоленской области состоялся совместный личный прием.

На прием обратилось 12 жителей области.

В ноябре состоялся совместный личный прием граждан руководителем следственного управления по Смоленской области с заместителем председателя Государственной Думы Сергеем Ивановичем Неверовым.

На прием обратилось 17 жителей региона с проблемами, касающимися различных аспектов их жизни.

В следственном управлении обращения о нарушениях по невыплате заработной платы находятся на особом контроле. В ходе осуществления выездных личных приемов проводились встречи с трудовыми коллективами по задолженности по заработной платы.

По итогам проведенных руководителем СУ СК России по Смоленской области личных приемов, погашена задолженность перед 92 работниками на сумму более 8,500 млн. рублей.

На личном приеме в следственном управлении, межрайонных следственных отделах принято 865 (АППГ-779) граждан, из них 616 - руководителями и заместителями руководителей отделов (АППГ-440).

По результатам личного приема руководителем следственного управления в 2019 году инициировано проведение 16 служебных проверок по результатам, которых 24 сотрудника привлечены к материальной ответственности, 1 руководитель межрайонного следственного отдела предупрежден о неполном служебном соответствии, еще одному руководителю объявлен строгий выговор, 1 заместителю руководителя межрайонного следственного отдела объявлено замечание, в отношении 4 сотрудника ограничили ранее наложенным взысканием, еще 2 объявлено замечание и одному объявлен выговор.

При осуществлении личного приема руководителем следственного управления в Приемной Президента Российской Федерации в Смоленской области было принято 11 граждан.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в следственное управление для рассмотрения поступило 59 обращений граждан



(АППГ-103), что на 41 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Из них: 45 обращений поступили через Следственный комитет Российской Федерации, 14 непосредственно из Управления Президента Российской Федерации.

В 2019 году в следственном управлении количество обращений граждан и организаций коррупционной направленности уменьшилось в сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 37%. Так, в следственное управление и территориальные следственные органы за истекший период поступило 23 обращения граждан о возможных нарушениях законодательства в сфере противодействия коррупции (АППГ - 37) из которых 6 обращений рассмотрено в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ-15), 7 обращений в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ.

В следственном управлении за отчетный период 2019 года по телефонной линии «Ребенок в опасности» зафиксировано 9048 звонка (АППГ-7822), подавляющее большинство этих соединений ошибочно, только 23 (АППГ – 6) являлись обращениями.

Помимо телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственном управлении круглосуточно функционирует телефон доверия на который поступило 34 обращения граждан, 16 обращений не относились к компетенции следственного управления и были направлены на разрешение в УМВД и прокуратуру по области, 7- даны разъяснения, 2- отклонены.

Во исполнение поручения Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 20.02.2019 в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области круглосуточно в режиме диалога работает телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес. В следственное управление за 2019 год поступило 4 сообщения.

За анализируемый период времени приобщено обращений к ранее поступившему обращению (дубликат) -65 (АППГ-50).

Уменьшилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 95 (АППГ-391), также произошло уменьшение обращений, направленных в другие ведомства, организации, суд -420 обращений (АППГ -467).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 4 (АППГ-17), без разрешения по существу с уведомлением заявителя -22(АППГ-5). В анализируемом периоде переписка с заявителями не прекращалась.

Следственным управлением особое внимание обращается на работу по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Поступающие обращения находятся на особом контроле.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Смоленской области

В 2019 году следственным управлением по Смоленской области рассмотрено 13 обращения данной категории (АППГ-2) или 0,6% от общего числа всех рассмотренных обращений 1887.

Анализ обращений граждан показывает, что в 2019 году число обращений, жалоб граждан незначительно уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 2%. Снижение количества обращений граждан также произошло в связи с увеличением количества принятых на личном приеме граждан руководителем следственного управления которые неоднократно обращались с заявлениями обжалуя любое принятое решение нижестоящих руководителей и разъяснением на доступном языке принятых решений, а также широкой освещенностью деятельности следственного управления в средствах массовой информации основной целью которой является разъяснение населению основных задач следственного управления.

Адрес страницы:

https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij_i_pr/item/1444195