О результатах работы по приему и рассмотрению обращений граждан в 1 полугодии 2021 года

В центральный аппарат следственного управления по Смоленской области в 1 полугодии 2021 года поступило 1052 обращения от граждан и организаций (АППГ-854), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 2 (АППГ-13). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 295 обращений (АППГ-224), по «телефону доверия» - 13 (АППГ-14), на телефонную линию «ребенок в опасности» -6 (АППГ-7).

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 1131 обращений (АППГ -1008), то есть на 12,2% больше аналогичного периода прошлого года.

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде поступило 30 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 28, +0,7%).

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 925 (АППГ – 748), т.е. на 23,6% больше.

В 1 полугодии 2021 года судами первой инстанции в порядке ст. 125 УПК РФ на действия и решения должностных лиц СУ СК России по области рассмотрено 20 жалобы (АППГ — 36, -44,4%), удовлетворенных нет.

Следственным управлением также особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации. Так в 1 полугодии 2021 года из СК России рассмотрено 182 обращения (АППГ-158), из них о рассмотрении 11 обращений (АППГ-2) необходимо было сообщить в СК России в установленные сроки.

Заявители, которые неоднократно обращаются в СК России, приглашаются на личный прием. В ходе рассмотрения обращений 25 граждан были приняты руководством следственного управления на личном приеме.

Неукоснительно в следственном управлении исполняется приказ Председателя Следственного комитета Российской Федерации «Об организации работы официальной учетной записи

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

«Приемная Председателя СК России» в социальной сети «ВКонтакте» от 17.01.2019г.№3. Рассмотрение сообщений, поступивших в официальную учетную запись находятся на контроле в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области. В 1 полугодии 2021 года для рассмотрения поступило 6 обращений граждан данной категории (АППГ-6).

За указанный период руководством следственного управления было принято 213 граждан (АППГ-194), осуществлено 16 выездных приемов, 6 приемов осуществлено по видеосвязи (скайп), 3 прием посредством ССТУ.РФ, 2 по телефонной линии. Проведено 10 совместных приема.

В 1 полугодии 2021 года руководителем следственного управления принято 188 граждан (АППГ- 145), осуществлено 16 выездных приемов.

Осуществлен личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Смоленской области, в ходе которого было принято 8 граждан.

Также в 1 полугодии 2021 года состоялся очередной совместный личный прием граждан руководителем следственного управления и депутатом Государственной Думы Неверовым С.И.

На прием обратилось 13 жителей области с проблемами, касающимися различных аспектов их жизни.

В отчетном периоде руководитель регионального СУ СК России по Смоленской области и прокурор Смоленской области провели 7 совместных выездных приемов жителей Ярцевского, Дорогобужского, Руднянского, Вяземского, Сафоновского, Гагаринского, Демидовского и Велижского районов Смоленской области.

На прием обращались жители региона с вопросами, касающимися нарушений в сфере жилищно – коммунального хозяйства, нарушений законодательства в сфере социального обеспечения населения, а также по вопросам расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей регионального управления СК России.

Все обратившиеся на личный прием граждане были внимательно выслушаны, даны консультации по защите их прав, разъяснены положения нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, затрагивающие поднятые гражданами проблемы.

Руководитель дал конкретные поручения подразделениям аппарата следственного управления, а по ряду вопросов, следственным управлением будет инициировано обращение к руководству уполномоченных ведомств региона для разрешения, изложенных в обращениях проблем граждан.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

Ход рассмотрения всех принятых в ходе совместных приемов жалоб и заявлений взяты должностными лицами на личный контроль.

Были проведены совместные приемы с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Смоленской области по вопросам соблюдения прав субъектов предпринимательской деятельности и Уполномоченным по правам ребенка в Смоленской области по вопросам нарушений прав несовершеннолетних.

Совместный контроль государственных правозащитных структур за устранением выявленных нарушений способен существенно повысить действенность мер по восстановлению прав граждан.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в следственное управление для рассмотрения поступило 25 обращений граждан (АППГ-30), что на 16 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Первоначально в адрес Президента Российской Федерации обратилось 9 граждан (АППГ-18). 13 граждан обратились с повторными заявлениями, доводы которых неоднократно проверялись следственным управлением и являлись дубликатами ранее поступивших в следственные управления обращений.

В 1 полугодии 2021 года в следственном управлении количество обращений граждан и организаций коррупционной направленности увеличилось в сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 33%.

Так, в следственное управление и территориальные следственные органы за истекший период поступило 10 обращений граждан о возможных нарушениях законодательства в сфере противодействия коррупции, которые рассмотрены в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ (АППГ-3), 2 обращения (АППГ-1) были рассмотрены в порядке Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Уменьшилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 13 (АППГ-44), также произошло уменьшение обращений, направленных в другие ведомства, организации, суд - 127 обращений (АППГ -176).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 6 (АППГ-5), без разрешения, по существу, с уведомлением заявителя -35 (АППГ-16). В анализируемом периоде переписка с заявителями не прекращалась.

Следственным управлением особое внимание обращается на работу по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области

Собрания Российской Федерации. Поступающие обращения находятся на особом контроле.

В 1 полугодии 2021 года в следственное управление по Смоленской области поступило 2 обращения данной категории (АППГ-13) или 0,1% от общего числа всех рассмотренных обращений 1131.

Анализ обращений граждан показывает, что в 1 полугодии 2021 года число обращений, жалоб граждан увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Увеличение количества обращений граждан также произошло в связи с обращением в следственное управление определенной категории граждан, которые не согласны с решениями и действиями принимаемыми другими органами.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося. На основании этого руководством следственного управления по Смоленской области практикуются совместные личные приемы с прокуратурой Смоленской области, Уполномоченным по защите прав предпринимателей и Уполномоченным по правам ребенка в Смоленской области, чтобы совместными усилиями решить вопросы, поставленные заявителями в ходе приема, адресовав обращение в орган компетентный для его рассмотрения не занимаясь перепиской, что существенно сокращает сроки решения вопросов граждан.

Эффективность работы с обращениями граждан является одним из показателей при оценке выполнения сотрудниками следственного управления своих должностных обязанностей.

Адрес страницы:
https://smolensk.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij_i_pr/item/1600683

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области