



Порядок рассмотрения обращений граждан

Данное направление деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области регламентируется:

- Конституцией Российской Федерации
- Положением о Следственном комитете Российской Федерации
- Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации
- Приказами и указаниями Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области.

Письменные обращения в следственное управление Следственного комитета РФ по Смоленской области необходимо направлять по адресу :

214000, г.Смоленск, пр-т Гагарина, д.20

Старший помощник руководителя (по приему граждан и документационному обеспечению)

майор юстиции

Шелпакова Юлия Викторовна

тел. для справок: (8-4812) 38-88-44

Также вы можете направлять свои обращения через сервис ИНТЕРНЕТ - ПРИЕМНАЯ (<http://smolensk.sledcom.ru/folder/873431>)

Кроме того, следственное управление имеет страницу в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/skrsmol>), где гражданам предоставлена возможность направлять сообщения о совершенном или готовящемся преступлении, высказывать свое мнение, как положительное, так и отрицательное, о работе сотрудников регионального управления СК России, сообщать иную значимую для работы ведомства информацию.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Смоленской области

Адрес страницы: <https://smolensk.sledcom.ru/references/order>