**Итоги работы по приему и рассмотрению обращений граждан 2015г**.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области (далее – следственное управление) обобщены результаты работы по приему и рассмотрению обращений граждан за 2015 год.

Значимость такого направления деятельности, как рассмотрение обращений граждан, обусловлена необходимостью повышения защиты прав, свобод и законных интересов граждан.

В отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления по Смоленской области поступило 1240 обращений от граждан и организаций, что на 7% больше, чем в 2014 г.(1159). Обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации не зарегистрировано, в аналогичном периоде прошлого года - 3 обращения. Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 163 обращения, по «телефону доверия»-61 (из низ 8 - на телефонную линию «ребенок в опасности»). В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Смоленской области обращений не поступало.

Прием граждан в следственном управлении и следственных отделах производится в течение всего рабочего дня. Каждую неделю организуется личный прием граждан руководителем и заместителями руководителя следственного управления с выездом в межрайонные следственные отделы и следственный отдел по г.Смоленск. В ходе данных приемов гражданам предоставляется возможность изложить имеющиеся у них предложения, заявления, жалобы напрямую руководителю следственного управления, заместителям руководителя.

Информация о выездных приемах размещается на Интернет-сайте следственного управления и в средствах массовой информации (газетах, телевидении, радио).

Так, в 2015 году руководящим составом управления осуществлен 51 выезд в межрайонные следственные отделы, в ходе которых принято 29 граждан (АППГ-45).

В 2015 году на личном приеме в следственном управлении, межрайонных следственных отделах и следственном отделе по г.Смоленск принято 342 гражданина, из них 108 - руководителями и заместителями руководителей, 61-лично руководителем следственного управления.

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 1490 обращений (АППГ -1476), то есть на 0,9% больше аналогичного периода прошлого года. В аппарат следственного управления поступило 1124 обращений граждан.

Из общего количества обращений (1490) больше всего рассмотрено в отделе процессуального контроля следственного управления – 769 (52% от всех рассмотренных по следственному управлению), в СО по г.Смоленск -148 (10% от всех рассмотренных по следственному управлению), в Рославльском МСО – 113 (8% от всех рассмотренных по следственному управлению).

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 891 (АППГ – 1046, т.е. на 17% меньше). Большинство из них разрешено отделом процессуального контроля следственного управления: 471 или 53% . Другими следственными отделами и отделами следственного управления разрешено 420 обращений по существу или 47% из общего количества.

В 2015 году в следственном управлении зафиксировано незначительное увеличение обращений граждан и организаций коррупционной направленности по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Так, в следственное управление и территориальные следственные органы за истекший период поступило 35 обращений граждан о возможных нарушениях законодательства в сфере противодействия коррупции (АППГ - 34).

Сообщений о фактах совершения сотрудниками СУ СК России по области и его территориальных подразделений преступлений, административных правонарушений, серьезных дисциплинарных проступков, нарушения Присяги, проступков, порочащих честь работника СК России, имеющих коррупционный характер, в 2015 году не поступало. Уголовные дела о преступлениях данной категории не возбуждались, не расследовались и производством не оканчивались.

Следственным управлением также особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации. Так в 2015 году из СК России поступило 250 обращений, (АППГ-184). В основном обращения, поступившие из СК России для рассмотрения, содержали несогласие с принятыми процессуальными решениями, с результатами ранее рассмотренных обращений следственным управлением, требования о проведении проверок в отношении судей и следователей в связи с несогласием с принятыми ими решениями, о несогласии с порядком рассмотрения ранее поданных обращений, а также по вопросам, не относящимся к компетенции следственного управления по области.

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворенных обращений в 2015 г. не было, АППГ-9.

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде разрешено 52 обращения (6% от общего числа разрешенных) , из них 39 – на действия(бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 13 - на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии. По результатам разрешения удовлетворенных обращений нет. Жалобы в порядке ст.124 УПК РФ рассматриваются в основном в 10-дневный срок в связи с необходимостью изучения материалов уголовных дел, проверок, на что требуется дополнительное время.

В 2015 г. в следственное управление поступало 10 повторных обращений граждан (АППГ-28).

За анализируемый период времени приобщено обращений к ранее поступившему обращению (дубликат) –18.

Увеличилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры- 319 (АППГ-211), или 21% от общего числа рассмотренных; из них 139 направлено отделом по приему граждан и документационному обеспечению. В другие ведомства, организации, суд направлено 247 обращений (АППГ -171).

Фактов несвоевременного и формального рассмотрения обращений граждан в следственном управлении не выявлено. Информирование граждан о результатах рассмотрения обращений производится в установленном порядке на гербовых номерных бланках с соблюдением сроков рассмотрения, с разъяснением порядка обжалования данного решения.

Также, в 2015 г. согласно утвержденного графика, проведена стажировка в отделе по приему граждан и документационному обеспечению сотрудников следственных отделов. В ходе стажировки сотрудники ознакомлены с нормативно-правовыми актами, регламентирующими единый порядок приема, рассмотрения и разрешения обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, запросов и обращений членов Совета Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Общественной палаты Российской Федерации, работников иных организаций и должностных лиц.

Проводились учебные занятия с руководителями следственных отделов, помощниками следователя.

В отчетном периоде согласно плана работы управления проведена комплексная проверка организации следственной работы и выполнения организационно-распорядительных документов СК России и следственного управления по основным направлениям деятельности в 2 следственных отделах следственного управления и 2 проверки организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан.

Результаты комплексной проверки, в том числе и по работе с обращениями граждан были обсуждены на коллегии следственного управления.

Анализ обращений граждан показывает, что в 2015 году число обращений, жалоб граждан увеличилось - 1527 (АППГ-1495), при этом количество разрешенных по существу обращений, жалоб граждан имеет тенденцию к уменьшению. Основными целями обращений являются получение разъяснений, юридической консультации по конкретным вопросам, а также несогласие с принимаемыми решениями в органах внутренних дел, других учреждениях и организациях, в отдельных случаях – несогласие с принимаемыми процессуальными решениями сотрудниками следственного управления.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося.

Вопрос о результатах работы с обращениями граждан наряду с другими вопросами рассмотрен на итоговой коллегии следственного управления в январе 2016 года.