**Итоги работы по приему и рассмотрению обращений граждан 2016г**.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области (далее – следственное управление) обобщены результаты работы по приему и рассмотрению обращений граждан за 2016 год.

В отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления по Смоленской области поступило 1311 обращений от граждан и организаций, что на 5,7% больше, чем в 2015 г.(1240), из них обращений и запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 5 (АППГ-0). Через Интернет-приемную официального сайта следственного управления принято 237 обращений, по «телефону доверия» - 42 (из низ 6 - на телефонную линию «ребенок в опасности»). В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Смоленской области поступило 6 обращений.

Прием граждан в следственном управлении и следственных отделах производится в течение всего рабочего дня. Каждую неделю организуется личный прием граждан руководителем и заместителями руководителя следственного управления с выездом в межрайонные следственные отделы и следственный отдел по г.Смоленск. В ходе данных приемов гражданам предоставляется возможность изложить имеющиеся у них предложения, заявления, жалобы напрямую руководителю следственного управления, заместителям руководителя.

Информация о выездных приемах размещается на Интернет-сайте следственного управления и в средствах массовой информации (газетах, телевидении, радио).

В отчетном периоде увеличилось и количество граждан, принятых на личном, в том числе выездном приеме. Так, в 2016 году руководящим составом управления было осуществлено 46 выездов в межрайонные следственные отделы, в ходе которых принято 41 гражданин (АППГ-29).

В 2016 году на личном приеме в следственном управлении, межрайонных следственных отделах и следственном отделе по г.Смоленск принято 382 гражданина, из них 138 - руководителями и заместителями руководителей. Лично руководителем следственного управления принято 85 граждан (АППГ-61). Из общего числа граждан, принятых на личном приеме, 194- первоначально обращались на личный прием в отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления.

В целях расширения возможности граждан реализовать по месту жительства конституционное право на личное обращение в государственные органы в 2016 г. осуществлялся личный прием граждан руководителем следственного управления в региональной приемной Президента Российской Федерации по Смоленской области. При осуществлении личного приема руководителем следственного управления в Приемной Президента Российской Федерации в Смоленской области было принято 4 гражданина.

Рассмотрение данного вида обращений находится на контроле в следственном управлении. По результатам рассмотрения информация направляется в адрес руководителя Приемной Президента Российской Федерации в Смоленской области.

Так, в 2016 году из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в следственное управление для рассмотрения поступило 48 обращений граждан. Стоит отметить, что количество обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и поступивших для рассмотрения в следственное управление, за анализируемый период возросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ-39), что на 23% больше.

Всего в отчетном периоде следственными органами Следственного управления рассмотрено 1432 обращения (АППГ -1490), то есть на 3,8% меньше аналогичного периода прошлого года. В аппарат следственного управления поступило 1311 обращений граждан.

Из общего количества обращений (1432) больше всего рассмотрено в отделе процессуального контроля следственного управления – 615 (43% от всех рассмотренных по следственному управлению), в отделе по приему граждан и документационному обеспечению-238 (17% от всех рассмотренных по следственному управлению) в СО по г.Смоленск -117 (8% от всех рассмотренных по следственному управлению).

За отчетный период всего разрешено обращений по существу (без дубликатов) – 787 (АППГ – 891, т.е. на 11,6% меньше). Большинство из них разрешено отделом процессуального контроля следственного управления: 369 или 46,8% . Другими следственными отделами и отделами следственного управления разрешено 418 обращений по существу или 53,2% из общего количества.

Через Интернет - приемную следственного управления поступило 237 обращений (АППГ-163), из которых 167 не относились к компетенции следственного управления по области и в установленный законом срок были направлены для разрешения по подведомственности.

В целях зашиты прав несовершеннолетних в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области работает телефонная линия «Ребёнок в опасности». За 2016 год зафиксировано 6724 звонков, подавляющее большинство этих соединений ошибочно, только 6 (АППГ – 8) являлись обращениями.

Помимо телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственном управлении круглосуточно функционирует телефон доверия. Так в 2016 г. на телефон доверия поступило 41 обращение граждан, 22 обращения не относились к компетенции следственного управления и были направлены на разрешение в органы прокуратуры и УМВД по области, по 9 даны разъяснения, 3-оставлены без ответа т.к. были лишены смысла, 6- отклонены, одно обращение приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат) обращения в отчетном периоде не рассмотрены.

Следственным управлением также особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации. Так в 2016 году из СК России поступило 244 обращения, (АППГ-250), из них о рассмотрении 46 обращений необходимо было сообщить в СК России в установленные сроки. Пять обращений Следственным комитетом были поставлены на особый контроль.

В основном обращения, поступившие из СК России для рассмотрения, содержали несогласие с принятыми процессуальными решениями, с результатами ранее рассмотренных обращений следственным управлением, требования о проведении проверок в отношении судей и следователей в связи с несогласием с принятыми ими решениями, о несогласии с порядком рассмотрения ранее поданных обращений, а также по вопросам, не относящимся к компетенции следственного управления по области.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Смоленской области поступило 6 обращений от граждан, которые относятся к категории лиц, постоянно обращающихся в следственное управление и на протяжении нескольких лет выражающие свое несогласие с процессуальными решениями, принятыми следственным отделом по материалам проверок.

При осуществлении процессуального контроля за исполнением законов органами, осуществляющими предварительное расследование, удовлетворено обращений по существу (без дубликатов) –3 или 0,38% (АППГ – 0) из общего количества разрешенных по существу (787).

Увеличение количества удовлетворенных обращений свидетельствует о более тщательном подходе к проверке доводов, содержащихся в них, а также о наличии проблемных вопросов, требующих принятия мер.

В порядке ст. 124 УПК РФ в анализируемом периоде разрешено 55 обращений, из них 40 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 15- на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии. По результатам разрешения удовлетворенных обращений нет.

Все обращения разрешены сотрудниками в сроки и в порядке, установленном п.п.5-5.9 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан, утвержденной приказом Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации-Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 №17, а также с соблюдением требований ст. 124 УПК РФ.

Увеличилось количество обращений, направленных для разрешения в органы прокуратуры - 341 (АППГ-319), или 23,8% от общего числа рассмотренных; из них 194 направлено отделом по приему граждан и документационному обеспечению. В другие ведомства, организации, суд направлено 249 обращений (АППГ -247).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 20 на основании п.п.2.7; 2.13.Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя СК при прокуратуре РФ от 19.09.2007 №17.

В 2016 году переписка с заявителями не прекращалась.

Следственным управлением особое внимание обращается на работу по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Поступающие обращения находятся на особом контроле.

В 2016г. следственным управлением по Смоленской области рассмотрено 5 обращений данной категории (0,3% от общего числа всех обращений (1479)). За аналогичный период прошлого года, обращений указанной категории не поступало.

Фактов несвоевременного и формального рассмотрения обращений граждан в следственном управлении не выявлено. Информирование граждан о результатах рассмотрения обращений производится в установленном порядке с соблюдением сроков рассмотрения, с разъяснением порядка обжалования данного решения.

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивалась за счет регулярного контроля сроков, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянном контроле результатов.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося.

Эффективность работы с обращениями граждан является одним из показателей при оценке выполнения сотрудниками следственного управления своих должностных обязанностей.

В целях уменьшения количества обращений следственным управлением проводится активная информационно-разъяснительная работа среди населения. На официальном сайте размещаются новости о деятельности управления, важных событиях и мероприятиях, организуемых следственным управлением.

Следственное управление и в дальнейшем планирует продолжить совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан, усилить разъяснительную работу с населением.